

**ПАМЯТКА КЛИЕНТУ ДЛЯ РАБОТЫ С
КОММЕРЧЕСКИМ ПОРТАЛОМ АО «ГЛОНАСС»**

2022 г.

Оглавление

1	ДОСТУП К КОММЕРЧЕСКОМУ ПОРТАЛУ	3
2	РЕГИСТРАЦИЯ	3
3	АВТОРИЗАЦИЯ	3
3.1	Восстановление доступа к Личному кабинету	3
4	ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ	4
5	ЗАПОЛНЕНИЕ ЗАЯВКИ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ СОГЛАСНО ПП2216	4
5.1	Заполнение формы заказа на регистрацию организации	5
5.1.1	Просмотр карточки заказа	6
5.2	Заполнение формы заказа на получение сим-карт	7
5.2.1	Отмена заказа на выдачу сим-карт	9
5.2.2	Просмотр карточки заказа	10
5.3	Заполнение формы заказа на регистрацию транспортных средств	11
5.3.1	Массовая загрузка данных о ТС и АСН	14
5.3.2	Просмотр карточки заказа	15
5.4	Доработка заказов	16
5.5	Редактирование заказов, путём внесения изменений в форму заказа	16
5.5.1	Редактирование заказа на регистрацию организации	17
5.5.2	Редактирование заказа на выдачу сим-карт	17
5.5.3	Редактирование заказа на регистрацию транспортных средств	18
5.6	Отмена заказов исполнителем	19
5.7	Получение сим-карт	19
5.8	Заключение договора	19
5.9	Оплата заказа	20
6	ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ УСЛУГИ ПП2216 НА ИНФОРМАЦИОННОЙ ПАНЕЛИ «МОНИТОРИНГ ТРАНСПОРТА»	20
6.1	Просмотр страницы «Номера и ТС»	21
6.2	Просмотр карточки транспортного средства	21
6.3	Просмотр страницы абонентского номера	22
7	УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГАМИ И ДАННЫМИ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПП2216	24
7.1	Изменение данных о транспортных средствах	24

1 Доступ к Коммерческому portalу

1. Для получения доступа к Коммерческому portalу необходимо иметь один из современных веб-браузеров (*Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Yandex, Safari* на актуальных версиях).
2. Веб-страница Коммерческого portalа доступна в сети Интернет по адресу lk.aoglonass.ru или при переходе с официального сайта АО «ГЛОНАСС» aoglonass.ru в личный кабинет Пользователя по кнопке [Личный кабинет].

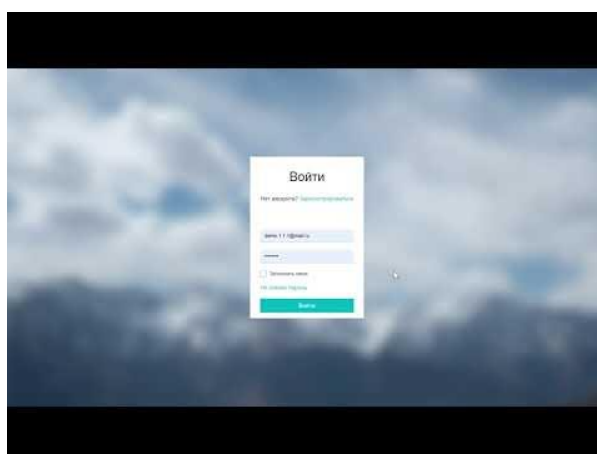
2 Регистрация

1. В окне авторизации нажать кнопку-ссылку «Зарегистрироваться».
2. Заполнить необходимый минимальный набор данных и нажать [Зарегистрироваться] для создания учетной записи.
3. Подтвердить адрес электронной почты, следуя инструкциям, указанным в полученном письме.

3 Авторизация

1. В окне авторизации заполнить обязательные поля и нажать кнопку [Войти].
2. Если не удастся войти необходимо воспользоваться функцией сброса пароля (подробнее в разделе 3.1 «Восстановление доступа к Личному кабинету») или заново зарегистрироваться.

Для просмотра видеоинструкции нажмите на изображение ниже ↓:



3.1 Восстановление доступа к Личному кабинету

1. Открыть форму авторизации (см. раздел 3 «Авторизация»).
2. Нажать ссылку «Не помню пароль» для открытия страницы восстановления доступа.

3. На странице «Установить пароль. Шаг 1/2» ввести адрес электронной почты, указанный при регистрации и нажать кнопку [Выслать код восстановления].
4. Перейти на адрес электронной почты, на который Системой было выслано сообщение от «АО ГЛОНАСС» с темой «АО ГЛОНАСС сброс пароля». Следуя инструкциям, указанным в полученном письме, выполнить сброс пароля.
5. Ввести новый пароль и продублировать его в поле повтора пароля.
6. Нажать кнопку [Готово].
7. Для входа в Личный кабинет нажать кнопку [Войти] и выполнить все действия прописанные в разделе 3 «Авторизация».

4 Личный кабинет

1. После загрузки веб-страницы lk.aoglonass.ru и авторизации на сайте Коммерческого портала на экране отображается страница профиля текущего пользователя Коммерческого портала.
2. В личном кабинете на странице профиля доступно изменение данных.
3. Навигация по Личному кабинету осуществляется с помощью левого бокового меню: профиль, заказы, договоры, обратная связь и т.д.

5 Заполнение заявки на подключение услуг согласно ПП2216

1. Переход к заполнению заявки на получение услуг осуществляется через верхнее меню путем нажатия (1) кнопки [ПП2216] и перехода к (2) «Заключение договора ПП2216».

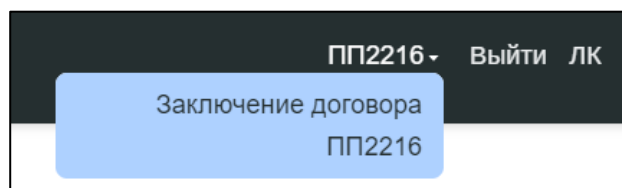


Рисунок 1 – Заключение договора ПП2216

Примечание: если процесс формирования договора на оказание услуг согласно ПП2216 уже был запущен, то отображается соответствующее уведомление. Необходимо перейти на страницу заказов и продолжить заполнение/редактирование заказов.

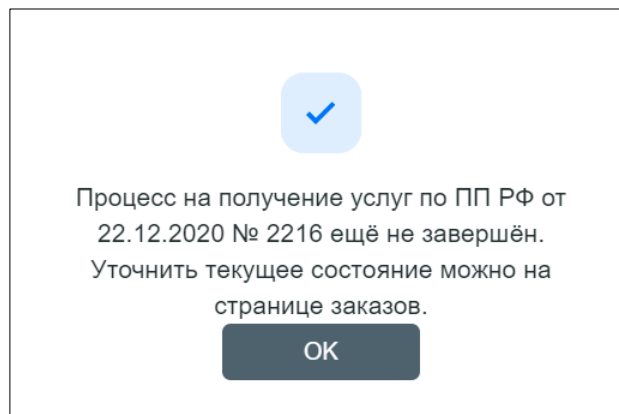





Рисунок 2 – Уведомление о запущенном процессе на получение услуг по ПП №2216

2. Для удобства на всех формах заполнения заказов предусмотрены подсказки  и индикаторы  /  заполнения данных.

5.1 Заполнение формы заказа на регистрацию организации

1. В верхнем колонтитуле нажать кнопку [ПП2216] и в раскрывшемся списке выбрать «Заключение договора ПП2216». Откроется форма регистрации организации.

- 1.1. Если заказ на регистрацию организации уже был создан, но не был отправлен, необходимо перейти к списку заказов (Боковое меню → Заказы) и нажать на номер заказа с характеристикой «Регистрация организации» и статусом «Черновик».

The screenshot shows a registration form with the following sections and callouts:

- 1**: Callout for the organization type selection (ИП / Юридическое лицо).
- 2**: Callout for the INN field.
- 3**: Callout for the email and phone fields.
- 4**: Callout for the registration address fields (Index, Region, District, Settlement point, Street, etc.).
- 5**: Callout for the 'Сохранить и закрыть' (Save and close) button.

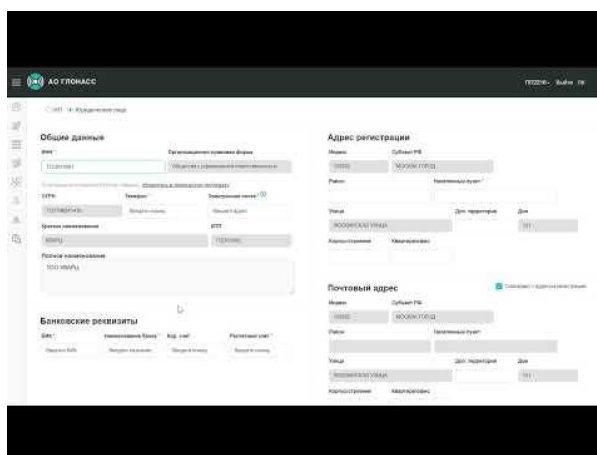
Explanatory boxes include:

- Поля, требующие автоматического/ручного ввода требующие уточнения**: Points to the registration address fields.
- Поля, требующие ручного ввода**: Points to the INN, email, and phone fields.
- Сохранение текущего состояния заказа и переход на страницу «Заказы»**: Points to the 'Сохранить и закрыть' button.
- Регистрация организации на портале**: Points to the 'Сохранить и закрыть' button.

Рисунок 3 – Форма заказа на регистрацию организации

2. На форме заполнения данных об организации выбрать тип Вашей организации (1): Юридическое лицо или ИП. Состав и название блоков и полей формы отображается в зависимости от выбранной формы организации
3. Указать ИНН организации (2). Данные об организации, кроме банковских реквизитов (3), заполняются автоматически. Если этого не произошло – обратитесь в службу поддержки.
4. Если данные об адресе организации (4) не были заполнены автоматически, необходимо указать их вручную, заполнив обязательные поля.
5. Если данные фактического и юридического адресов различаются (4), снимите флаг с поля «Совпадает с адресом регистрации» и укажите фактический адрес.
6. Для сохранения внесенных данных по заказу и закрытия формы доступна кнопка [Сохранить и закрыть]. Сохраненный заказ в статусе «Черновик» будет отображаться на странице списка заказов (раздел «Заказы» бокового меню). Открытие заказа доступно по нажатию на его номер.
7. Для регистрации организации требуется заполнить все обязательные поля. Кнопка (5) [Отправить] станет доступна. Нажать на нее.
8. Организация успешно зарегистрирована. Статус заказа изменился на «Исполнено». Выполнен переход на форму следующего заказа «Выдача сим-карт».

Для просмотра видеоинструкции нажмите на изображение ниже ↓:



5.1.1 Просмотр карточки заказа

Отображение информации на карточке заказа зависит от статуса заказа.

В карточке заказа отображена следующая информация:

- номер заказа;
- дата и время последнего изменения заказа;

- текущий статус заказа;
- сведения о заказчике;
- параметры заказа (сведения об организации, реквизиты, адреса).

Заказ №1151319

28.01.2022 08:47
Статус заказа: **Исполнен**

Сведения о заказчике: ^

Заказчик: Юрьев Виктор Валентинович

Контактное лицо заказчика: Клиент Тестов

Контактный email: dbg.28.01.2022@yandex.ru

Параметры заказа:

Общие сведения об организации: ^

Организационно-правовая форма: Индивидуальные предприниматели

Полное наименование: Юрьев Виктор Валентинович

Контактный email: dbg.28.01.2022@yandex.ru

Контактный номер: 71234567890

Реквизиты: ^

ОГРН/ОГРНИП: 309169007800138

ИНН: 121515389226

Расчетный счет: 45754157751414520258

Наименование банка: ВТБ

БИК: 885482235

Корреспондентский счет:

Фактический адрес: ^

Почтовый индекс: 568845

Область: Татарстан

Город: Казань

Улица: Петербургская

Дом: 80

Адрес регистрации: ^

Почтовый индекс: 568845

Область: Татарстан

Город: Казань

Улица: Петербургская

Дом: 80

Файлы:

Рисунок 4 – Карточка заказа на регистрацию организации в статусе «Исполнен»

5.2 Заполнение формы заказа на получение сим-карт

1. Заполнение формы заявки для создания заказа на выдачу требуемого количества *SIM*-карт осуществляется строго после регистрации организации.
2. Переход к форме заполнения заказа доступен следующими способами:
 - a. переход на форму заказа после регистрации организации;
 - b. если организация уже зарегистрирована в верхнем меню перейти ПП2216 → Заключение договора ПП2216;
 - c. открыть заказ в статусе «Черновик» с характеристикой «Выдача сим-карт».

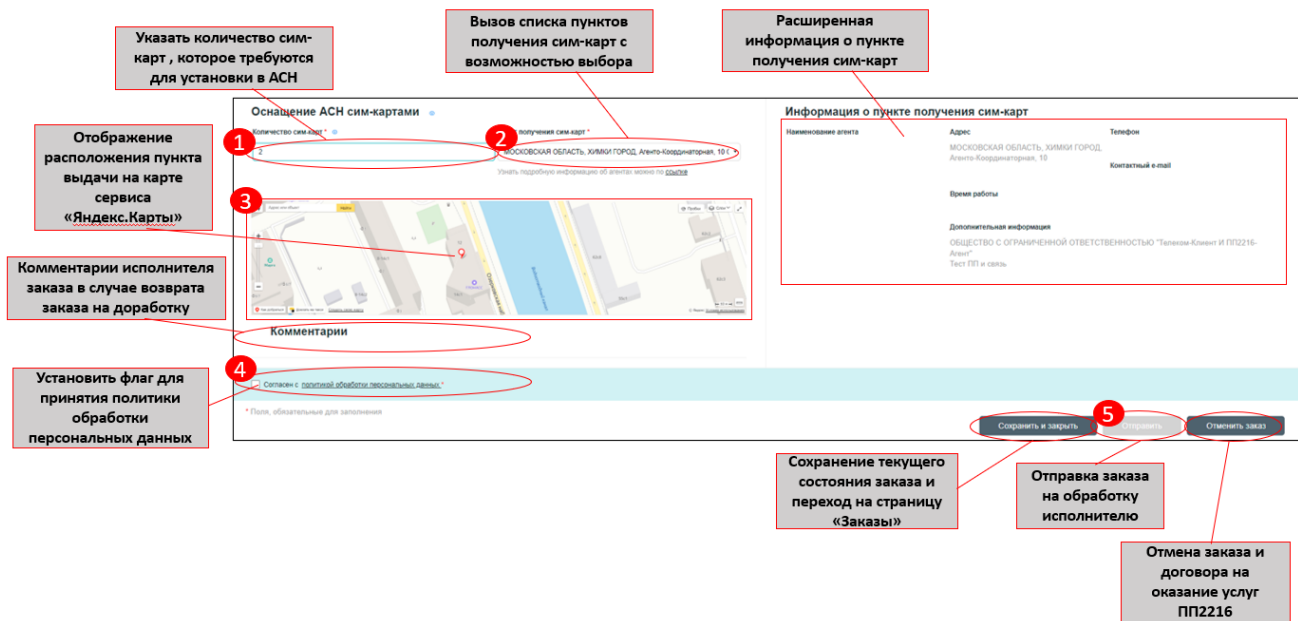
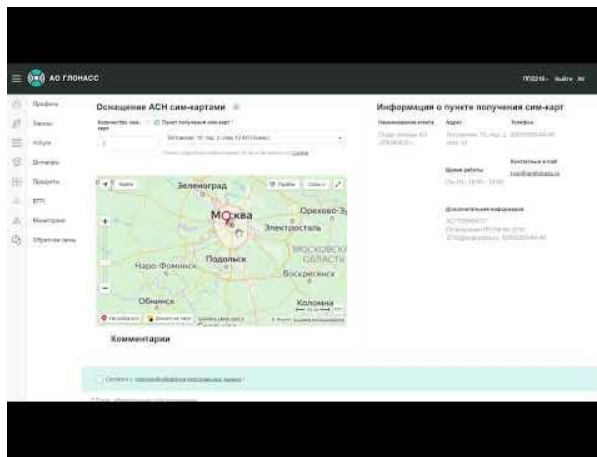


Рисунок 5 – Форма заказа на выдачу сим-карт

3. Заполнить обязательные поля, указав количество необходимых сим-карт (1) и пункт их выдачи (2)-(3).
4. Просмотр подробной информации о пункте выдачи сим-карт доступен как при переходе по ссылке, расположенной под полем «Пункт получения SIM-карт», так и при выборе пункта непосредственно в самом списке «Пункт получения SIM-карт».
5. Для отправки заказа на обработку установить флаг (4) в поле «Согласен «политикой обработки персональных данных» и нажать кнопку (5) «Отправить».
6. Статус заказа изменится на «Новый», а на e-mail поступит уведомление о его регистрации. Выполнен переход на форму следующего заказа «Регистрация ТС».
7. Заполнение заказа на регистрацию транспортных средств (далее – ТС) доступно до получения сим-карт, однако указать сим-карту для устройств аппаратуры спутниковой навигации (далее – АСН), установленных на транспортных средствах, получится только после получения сим-карт (подробнее о заполнении заказа на регистрацию ТС в п. 5.3 «Регистрация транспортных средств»).

Для просмотра видеoinструкции нажмите на изображение ниже ↓:



5.2.1 Отмена заказа на выдачу сим-карт

Отмена заказа на выдачу сим-карт доступна, если заказ на выдачу сим-карт в статусе «Черновик» или «Ожидает доработки». В случае отмены заказа договор на оказание услуг согласно ПП №2216 и заказ на регистрацию ТС (при наличии) также отменяются (переходит в статус «Отменен»).

Отмена заказа выполняется в соответствии со следующей последовательностью действий:

1. Открыть заказ на выдачу SIM-карт в статусе «Черновик» или «Ожидает доработки».
2. Нажать кнопку [Отменить заказ]. Откроется окно ввода комментария «Отменить заказ».

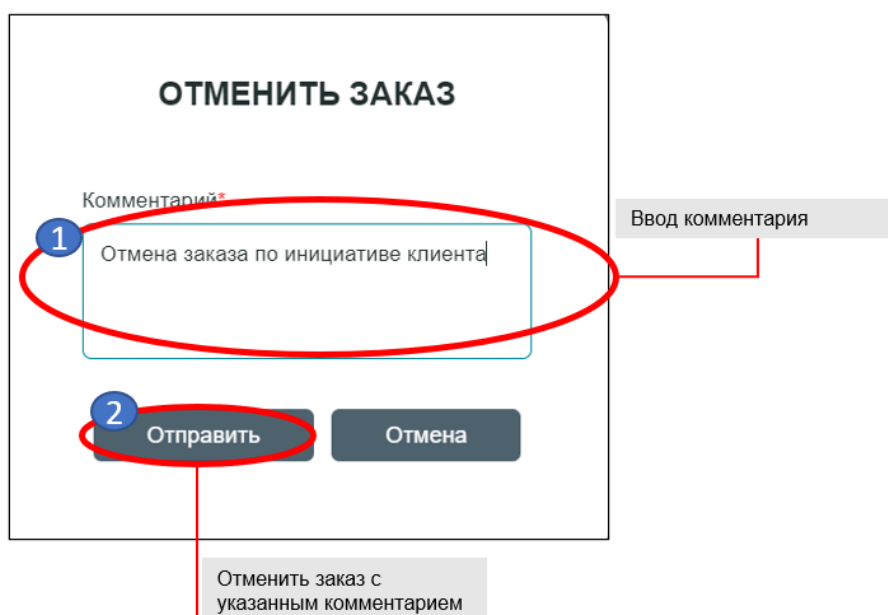


Рисунок 6 – Отмена заказа на выдачу сим-карт

3. Указать причину отмены заказа (1) в поле «Комментарий*». Кнопка [Отправить] (2) станет активна.
 - 3.1. Для закрытия окна ввода комментария нажать кнопку «Отмена». Если был введен текст комментария, то отобразится окно подтверждения действия.
4. Нажать кнопку [Отправить] (2). Отобразится уведомление с текстом «Заказ отменен», а статус заказа на выдачу сим-карт изменится на «Отменен».

Примечание: после отмены заказа на выдачу сим-карт доступны повторный заказ выдачи сим-карт и заключение договора на оказание услуг согласно ПП №2216 путем подключения соответствующих услуг.

5.2.2 Просмотр карточки заказа

Отображение информации на карточке заказа **зависит от статуса заказа.**

В карточке заказа отображена следующая информация:

- номер заказа;
- дата и время последнего изменения заказа;
- текущий статус заказа;
- сведения о заказчике;
- сведения о поставщике;
- параметры заказа (количество сим-карт, ICCID);
- файлы, приложенные к заказу исполнителем (при наличии) – доступны для скачивания при нажатии на них:
 - акт приема-передачи;
 - доверенность.

Заказ №1043059
20.01.2022 10:25
Статус заказа: **Исполнен**

Сведения о заказчике: ^

Заказчик: ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ИННОВАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ"
 Контактное лицо заказчика: dbg db
 Контактный email: dbg26.91@yandex.ru

Сведения о поставщике: ^

Продукт: ПП2216
 Поставщик: Акционерное Общество "ТЛОНАСС"
 Адрес поставщика: ^
 Почтовый индекс: 123112
 Область: МОСКВА Г.
 Улица: Тестовская
 Дом: 10
 Корпус/строение: под. 2
 Квартира/офис: этаж 12

Параметры заказа:

SIM карты: ^

Количество: 1
 1. ICCID: 897017700009404081

Файлы:

Акт приема-передачи 500uar1.png 135.8 kB
 Доверенность 500uar1.png 135.8 kB

Рисунок 7 – Карточка заказа на выдачу сим-карт в статусе «Исполнен»

5.3 Заполнение формы заказа на регистрацию транспортных средств

1. Заполнение формы заявки для создания заказа на регистрацию ТС осуществляется после отправки заказа на выдачу сим-карт
2. Переход к форме заполнения заказа доступен одним из следующих способов:
 - а. переход на форму заказа после отправления заказа на выдачу сим-карт;
 - б. открыть заказ в статусе «Черновик» с характеристикой «Регистрация ТС».

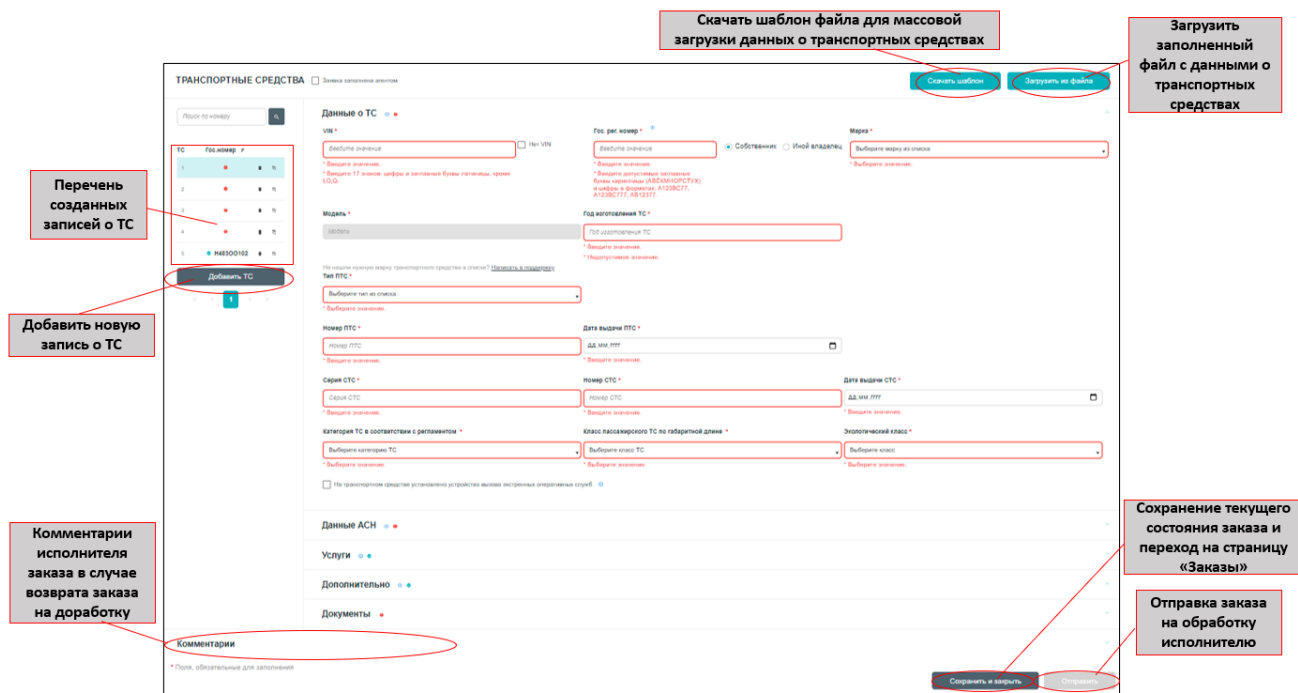






Рисунок 8 – Форма заказа на выдачу сим-карт

3. Заполнить обязательные поля на форме ТС: указать данные о ТС, об установленном АСН, выбрать услуги для подключения и прикрепить документы, подтверждающие указанную информацию.
4. Для добавления записи о новом ТС предусмотрена кнопка [Добавить].
5. Для создания записи о ТС с аналогичными данными уже созданного ТС нажать кнопку копирования  и выполнить редактирование скопированных данных.
6. Для удаления ТС в блоке со списком ТС и нажать кнопку удаления .
7. Для сохранения внесенных данных по заказу и закрытия формы доступна кнопка [Сохранить и закрыть]. Сохраненный заказ в статусе «Черновик» будет отображаться на странице списка заказов. Завершить оформление заказа можно в любое время.
8. Для отправки заказа для предоставления выбранных услуг необходимо заполнить данные в полях для всех ТС, последовательно нажимая кнопки ТС, пока все обязательные поля для всех транспортных средств не будут заполнены.
9. Кнопки ТС, если в полях содержатся ошибки или не заполнены обязательные поля для конкретного ТС, выделяются красным индикатором , иначе – зеленым .
10. После заполнения обязательных полей кнопка отправки заказа на обработку [Отправить] становится активной. Нажать на нее.
11. Отобразится модальное окно для выбора исполнителя заказа на регистрацию ТС и способа формирования договора. Установить переключатель на желаемое.

ВЫБЕРИТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АО "ГЛОНАСС"
 Проверка и сопровождение заказа осуществляется сотрудниками АО "ГЛОНАСС". Договор на оказание услуг согласно ПП РФ №2216, при его отсутствии, будет заключен в электронном виде (через ЭДО).

Агент представитель АО "ГЛОНАСС" в регионе

Выберите пункт получения сим-карт ▾

Проверка и сопровождение заказа осуществляется сотрудниками выбранного агентства. Договор на оказание услуг согласно ПП РФ №2216, при его отсутствии, будет заключен в бумажном виде и подписан от имени АО "ГЛОНАСС" уполномоченным лицом агента.

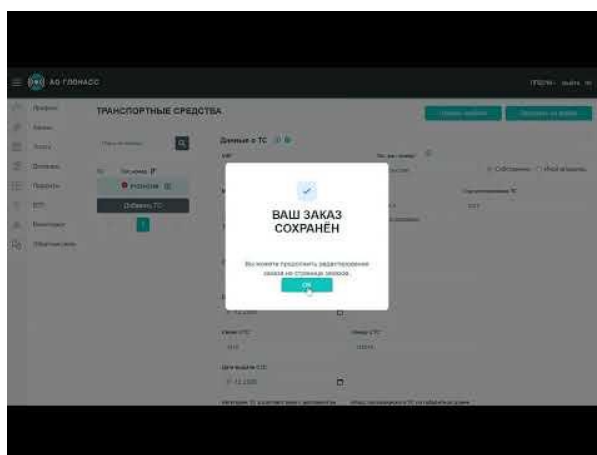
Отменить

Отправить

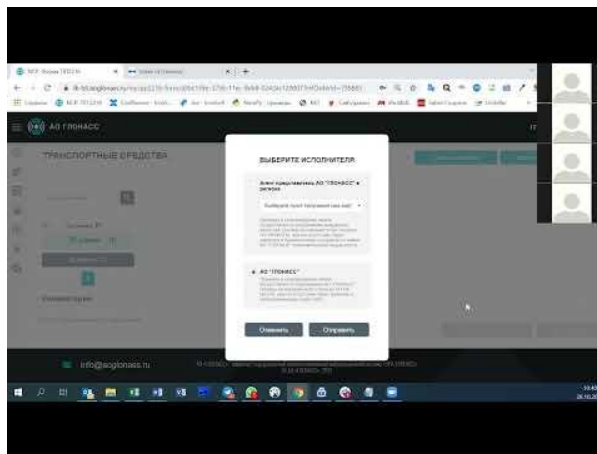
Рисунок 9 – Выбор исполнителя для обработки заказа

12. После выбора исполнителя отображается кнопка отправки заказа на обработку [Отправить]. Нажать на нее.
13. Статус заказа изменится на «Новый», а на e-mail поступит уведомление о его регистрации.

Для просмотра видеоинструкции о заполнении формы нажмите на изображение ниже ↓:



Для просмотра видеоинструкции о выборе исполнителя нажмите на изображение ниже ↓:



5.3.1 Массовая загрузка данных о ТС и АСН

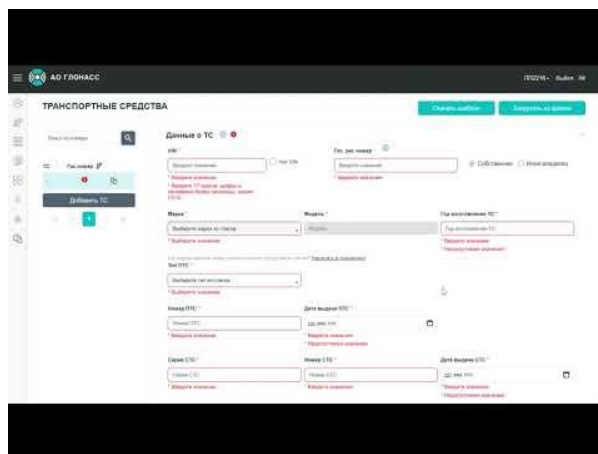
Для одновременного внесения записей о всех ТС предусмотрена массовая загрузка данных. Заполнение формы заказа на регистрацию доступно с помощью экспорта файла, заполненного на основании существующего шаблона. Для выполнения массовой загрузки данных о ТС и АСН необходимо выполнить следующие действия:

1. На форме заказа на регистрацию ТС нажать кнопку [Скачать шаблон] для скачивания шаблона на устройство пользователя – vehicle_mass_load_file.xlsx.
2. Открыть шаблон файла средствами Microsoft Excel.
3. На 2 строке в шаблоне представлен пример заполнения данных о ТС и АСН. Удалить строку и заполнить данные о своих ТС.
4. Сохранить файл.
5. На форме заказа на регистрацию ТС нажать кнопку [Загрузить из файла]. В открывавшемся окне указать путь к файлу и нажать кнопку [Открыть].
6. В блоке со списком ТС указан список экспортированных пользователем ТС. При нажатии на кнопку ТС в полях отображаются данные соответствующего ТС с заполненными данными в блоках «Данные о ТС» и «Данные АСН».

ВНИМАНИЕ! ЕСЛИ В ФАЙЛЕ БЫЛИ УКАЗАНЫ НЕКОРРЕКТНЫЕ ДАННЫЕ, ТО ДАННЫЕ В ПОЛЯХ НА ФОРМЕ НЕ ЗАПОЛНЯТСЯ.

7. Завершить процесс создания заказа на регистрацию ТС путем проверки внесенных данных для каждого ТС и заполнения недостающих данных.

Для просмотра видеопроцедуры нажмите на изображение ниже ↓:



5.3.2 Просмотр карточки заказа

Отображение информации на карточке заказа зависит от статуса.

В карточке заказа отображена следующая информация:

- номер заказа;
- дата и время последнего изменения заказа;
- текущий статус заказа;
- сведения о заказчике;
- параметры заказа:
 - сведения о транспортном средстве;
 - подключаемые услуги;
 - файлы о ТС (при наличии) – доступны для скачивания при нажатии на них.
- файлы, приложенные к заказу (при наличии) – доступны для скачивания при нажатии на них:
 - договор на оказание услуг ПП2216;
 - счет на оплату;
 - акт оказания услуг;
 - счет фактура.
- итоговая стоимость заказа (отображается после обработки счета в 1С).

Заказ №1043067

20.01.2022 12:05
Статус заказа: **Ожидает оплаты**

Сведения о заказчике:

Заказчик: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИННОВАЦИОННОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО"
 Контактное лицо заказчика: dbg db
 Контактный email: dbg29.93@yandex.ru

Транспортное средство:

Марка ТС: Citroen
 Модель ТС: 213123
 Рег номер: B333BO944
 VIN: FF657567567567033
 ПТС: 1232 435444 выдан 2000-01-10
 СТС: 2343 324234 выдан 2001-01-01
 Год изготовления: 1988
 Категория ТС в соответствии с регламентом: М3
 Класс пассажирского ТС по габаритной длине: НУЖЕ
 Экологический Класс: Евро-2
 Терминал:


Марка: AutoFon АвтоФон D Макс (AutoFon)
 IMEI: 1232444322
 Идентификатор АСН: 123123132222222


Сим карта:


MSISDN: 79416892988
 ICCID: 8970177000009403471

Услуги:


Идентификация ТС (разовая): 975.00 руб.
 Ростраховодзор (ежемесячно): 85.00 руб.
 50 Мбайт в месяц: 66.00 руб.

Скан-копия ПТС или Выписка из электронного ПТС  500xw1 png 135.8 kb

Скан-копия СТС транспортного средства  500xw1 png 135.8 kb

Скан-копия Акта об установке АСН на ТС  500xw1 png 135.8 kb

Файлы:

Счет на оплату  500xw1 png 135.8 kb


Договор оказания услуг ПП2216  500xw1 png 135.8 kb

Рисунок 10 – Карточка заказа на регистрацию ТС в статусе «Ожидает оплаты»

5.4 Доработка заказов

После отправки заказа на обработку (статус заказа «Новый» или «Обновлён»), сторона, выполняющая проверку заказа, вправе вернуть его на доработку с указанием даты, времени и текста комментария. На *e-mail* поступит соответствующее уведомление.

Подробнее о выполнении доработки заказа в разделе 5.5 «Редактирование заказов, путём внесения изменений в форму заказа».

5.5 Редактирование заказов, путём внесения изменений в форму заказа

Редактирование заказа используется для внесения изменений в заказ, сформированный ранее. Существует возможность внести изменений в данные о своей организации, скорректировать состав транспортных средств и данные о них, количестве получаемых сим-

карт и места их получения. Изменение данных о пользователе, от лица которого был произведён заказ невозможно.

Редактирование заказа доступно в случаях:

- после заполнения формы заказа и нажатия кнопки [Сохранить и закрыть] и до отправки заказа на обработку по нажатию кнопки [Отправить];
- после возвращения заказа на доработку сотрудником обслуживающей организации (агентства / АО «ГЛОНАСС»).

5.5.1 Редактирование заказа на регистрацию организации

Выполнение процесса осуществляется в соответствии со следующей последовательностью действий:

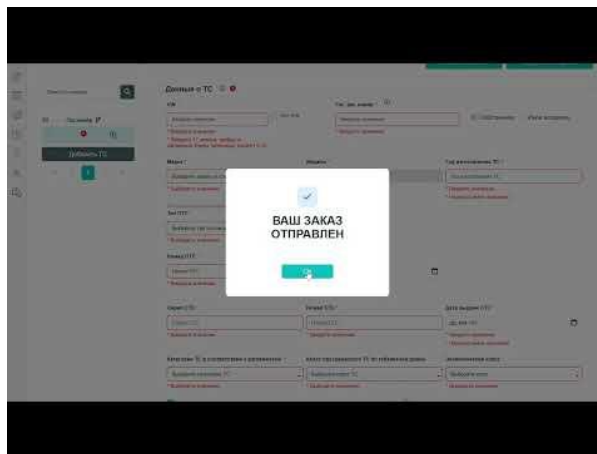
1. Выбрать заказ из списка заказа в статусе «Черновик» и характеристикой «Регистрация организации» и нажать на № заказа.
2. Отобразится форма «Организация» с заполненными полями заказа на регистрацию организации.
3. Повторить необходимые действия из раздела 5.1 «Заполнение формы заказа на регистрацию организации».
4. Отправить заказ на проверку нажатием кнопки [Отправить].

5.5.2 Редактирование заказа на выдачу сим-карт

Выполнение процесса осуществляется в соответствии со следующей последовательностью действий:

1. Выбрать заказ из списка заказа в статусе «Черновик» или «Ожидает доработки» и характеристикой «Выдача сим-карт» и нажать на № заказа.
2. Отобразится форма «Оснащение АСН сим-картами» с заполненными полями заказа на получение сим-карт.
 - 2.1. Если заказ в статусе «Ожидает доработки», то на форме заказа отображается блок «Комментарий» с указанием текста, автора и времени комментария для доработки заказа.
3. Повторить необходимые действия из раздела 5.2 «Заполнение формы заказа на получение сим-карт».
4. Отправить заказ на проверку нажатием кнопки [На проверку].

[Для просмотра видеопроцедуры нажмите на изображение ниже ↓:](#)

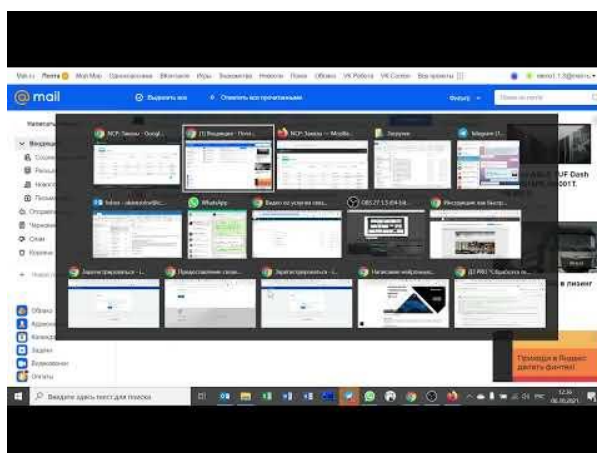


5.5.3 Редактирование заказа на регистрацию транспортных средств

Выполнение процесса осуществляется в соответствии со следующей последовательностью действий:

1. Выбрать заказ из списка заказа в статусе «Черновик» или «Ожидает доработки» и характеристикой «Регистрация ТС» и нажать на № заказа.
2. Отобразиться форма «Транспортные средство» с заполненными полями заказа на получение регистрацию транспортных средств.
 - 2.1. Если заказ в статусе «Ожидает доработки», то на форме заказа отображается блок «Комментарий», в котором указан текст, автор и время комментария для доработки заказа.
3. Повторить необходимые действия из раздела 5.3 «Заполнение формы заказа на регистрацию транспортных средств».
4. Отправить заказ на проверку нажатием кнопки [На проверку].

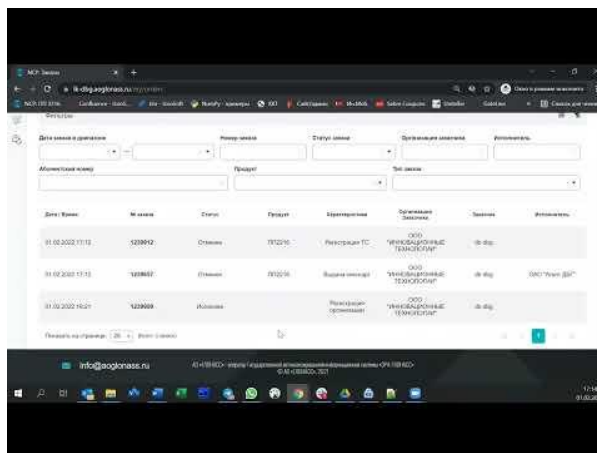
Для просмотра видеоинструкции нажмите на изображение ниже ↓:



5.6 Отмена заказов исполнителем

После отмены заказа представителем исполнителя (Агент или Сотрудник АО «ГЛОНАСС») статусы заказов с характеристиками «Выдачи сим-карт» и «Регистрация ТС» изменятся в «Отменен», а на *e-mail* поступят уведомления с указанием причины отмены:

Для просмотра видеоинструкции нажмите на изображение ниже ↓:



5.7 Получение сим-карт

1. После успешной обработки заказа на выдачу сим-карт статус заказа изменится на «Выполнен», а на *e-mail* поступит соответствующее уведомление об изменении статуса заказа «Выполнен». Это значит, что сим-карт готовы к выдаче.
2. Необходимо явиться в указанный в заказе пункт выдачи сим-карт для получения сим-карт. При себе иметь документ, удостоверяющий личность, и, при необходимости, доверенность.
3. В пункте выдачи, после проверки и сканирования документов, будут выданы сим-карты и акт приема-передачи сим-карт. Статус заказа измениться на «Исполнен». Скан-копии акта и доверенности (при наличии) доступны в карточке заказа.

Примечание: После получения сим-карт доступно завершение заполнения заказа (подробнее в 5.3 «Заполнение формы заказа на регистрацию транспортных средств») на регистрацию транспортных средств для подключения соответствующих услуг.

5.8 Заключение договора

После получения сим-карт и успешной обработки заказа на регистрацию транспортных средств необходимо после перехода заказа с характеристикой «Регистрация ТС» в статус «Заключение договора» явиться в выбранный пункт на шаге заполнения формы заказа на регистрацию ТС (подробнее в 5.3 «Заполнение формы заказа на регистрацию транспортных средств») для подписания и получения договора.

5.9 Оплата заказа

После получения сим-карт и успешной обработки заказа на регистрацию транспортных средств необходимо ожидать поступления счета на оплату. Статус заказа на регистрацию ТС изменится на «Ожидает оплаты», а на e-mail будет направлено уведомление со счетом для оплаты заказа.

Необходимо оплатить заказ в соответствии со счетом на оплату и до указанной даты.

6 Просмотр информации о состоянии услуги ПП2216 на информационной панели «Мониторинг транспорта»

Информация о лицевом счете и о числе ТС, зарегистрированных при формировании заявки на оказание услуг согласно ПП2216, отображается в интерфейсе информационной панели мониторинга транспорта.

Для просмотра информационной панели мониторинга транспорта в боковом меню выбрать раздел «Мониторинг транспорта».

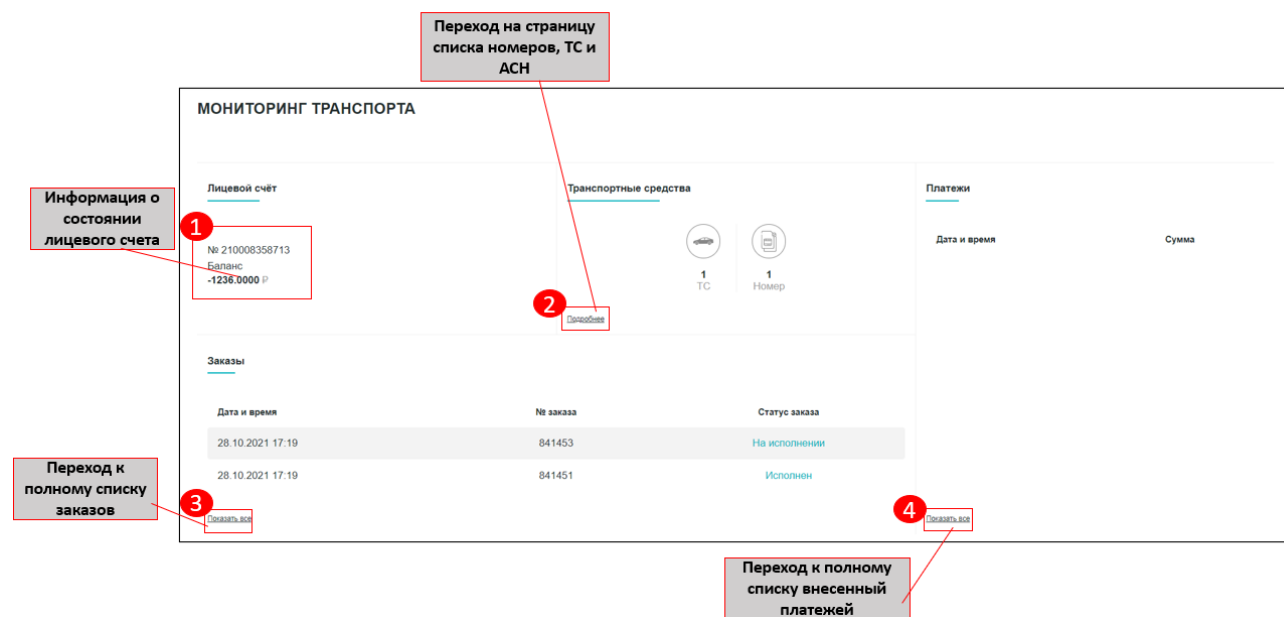


Рисунок 11 – Информационная панель

(1) В блоке «Лицевой счет» указана информация о лицевом счете:

- номер лицевого счета (назначается после успешной обработки всех заказов на оказание услуг согласно ПП №2216);
- баланс (фактический остаток денежных средств на счету по состоянию на текущую дату, указывается в рублях, Р).

Примечание: значение баланса отображается/изменяется после оплаты заказа и подтверждения его подтверждения ответственными лицами.

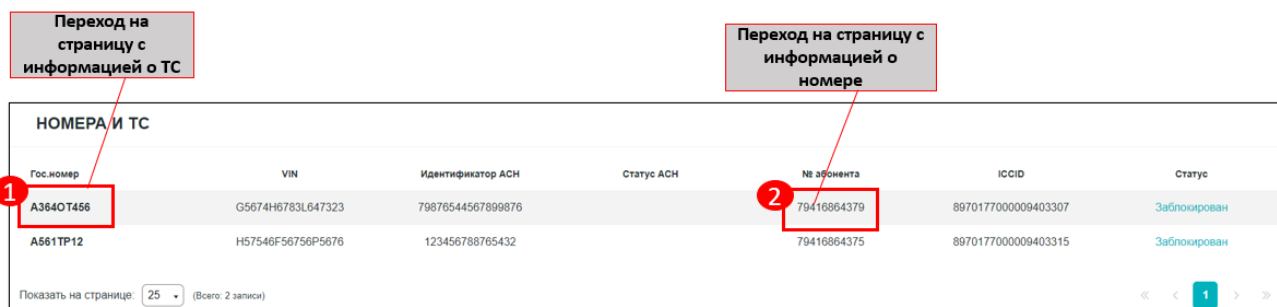
(2) В блоке «Транспортные средства» указана информация о количестве сим-карт, полученных в процессе выполнения заказа на выдачу сим-карт и транспортных средств, зарегистрированных при заполнении заказа на регистрацию ТС. Для просмотра подробной информации о номерах и транспортных средствах перейти по ссылке «Подробнее».

(3) В блоке «Заказы» отображена информация о трех последних заказах, выполненных текущим пользователем.

(4) В блоке «История платежей» отображается список последних десяти платежей, поступивших на текущий лицевой счет, в порядке убывания даты и времени (.

6.1 Просмотр страницы «Номера и ТС»

Информация о ТС и номерах отображается в интерфейсе Личного кабинета при переходе с информационной панели «Мониторинг транспорта» соответствующей организации и содержит данные о транспортных средствах (государственный номер, VIN-номер) (1), АСН (идентификатор АСН, статус АСН) и о соответствующих им номерах (абонентский номер, пакет, статус) (2).



Гос.номер	VIN	Идентификатор АСН	Статус АСН	№ абонента	ICCID	Статус
A364OT456	G5674H6783L647323	79876544567899876		79416864379	8970177000009403307	Заблокирован
A561TP12	H57546F56756P5676	123456788765432		79416864375	8970177000009403315	Заблокирован

Показать на странице: 25 (Всего: 2 записи)

Рисунок 12 – Список номеров и ТС

6.2 Просмотр карточки транспортного средства

Для просмотра детальных данных о транспортных средствах организации клиента и доступен в карточке транспортного средства на странице «Номера и ТС» нажать на государственный номер (столбец «Гос. номер») соответствующего ТС (подробнее в разделе 6.1 «Просмотр страницы «Номера и ТС»»).

ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА		
Данные о ТС		
VIN G5674H6783L647323	Гос. рег. номер A364OT456	Владение Собственник
Марка Mercedes-Benz	Модель 4	Год изготовления ТС 2000 г.
Тип ПТС бумажный		
Серия ПТС 7465	Номер ПТС 364672	Дата выдачи ПТС 31.08.2021
Серия СТС 7462	Номер СТС 298743	Дата выдачи СТС 30.08.2021
Категория ТС в соответствии с регламентом M3	Класс пассажирского ТС по габаритной длине Евро-3	Экологический класс SMALL
<input checked="" type="checkbox"/> На транспортном средстве установлено устройство вызова экстренных оперативных служб		
Данные АСН		
Услуги		
Дополнительно		
Документы		

Рисунок 13 – Карточка транспортного средства

6.3 Просмотр страницы абонентского номера

Просмотр детальной информации о предоставляемых услугах и тарифах Клиенту и состоянии номера выполняется на странице данных по номеру.

Открытие страницы с данными по номеру, на которой указана подробная информация о предоставляемых услугах связи выполняется с помощью страницы «Номера и ТС» (см. раздел 6.1 «Просмотр страницы «Номера и ТС»»), нажав на значение абонентского номера (столбец «№ абонента»).

НОМЕР № 79410618875		
ICCID: 8970177000030746344 Статус: Активен		
ООО "ЭМУЛЯЦИЯ"		№ Договора: 210008358713 ИНН/КПП: 2387437823/463201001
Сведения о номере	Подключенные услуги	
50 Мбайт в месяц Пакет данных	Название	Периодичность
50 Мбайт в месяц Пакет SMS	Обеспечение определения информации, подлежащей передаче в Ространснадзор	Периодическая
Осталось		Сумма
0 смс		Р / мес
50 МБ	Дополнительно	
	Название	Периодичность
	1 Мбайт сверх пакета	Периодическая
		Сумма
	Ретрансляция информации от транспортных средств во внешнюю информационную систему (NBT)	Периодическая
	Пакет 50 SMS	Периодическая
	Пакет 10 Мбайт	Периодическая
	Пакет 10 SMS	Периодическая
	Пакет 10 Гбайт	Периодическая
	Пакет 500 Мбайт	Периодическая
		Сумма
		Р / мес
	Доступные пакеты	
	Название	Периодичность
	Замена SIM карты	Разовая
		Сумма
		Р

Рисунок 14 – Данные по номеру Абонента

В блоке, содержащей информацию об услуге связи, указан подключенный пакет и остаток пакета на текущий расчетный период (минуты, смс и ГБ), а также статус номера (активен/заблокирован).

В блоке «Подключенные услуги» указана информация о подключённых услугах: название услуги, дата подключения, периодичность услуги.

В блоке «Доступные услуги» указана информация о доступных услугах, которые можно подключить дополнительно к существующему тарифному плану.

В блоке «Дополнительные услуги» указана информация о дополнительных услугах. К дополнительным услугам относится процесс создания заказа на замену SIM-карты.

7 Управление услугами и данными для оказания услуги ПП2216

ВНИМАНИЕ! СОЗДАНИЕ ЗАКАЗОВ ПО УПРАВЛЕНИЮ УСЛУГАМИ И ДАННЫМИ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПП2216 ДОСТУПНО ТОЛЬКО ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЦЕССА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И УСПЕШНОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЗАПРОШЕННЫХ УСЛУГ (ЗАКАЗ НА РЕГИСТРАЦИЮ ТС В СТАТУСЕ «ИСПОЛНЕН»).

7.1 Изменение данных о транспортных средствах

Для изменения данных о транспортных средствах необходимо создать соответствующий заказ, выполнив следующую последовательность действий:

1. В верхнем колонтитуле нажать кнопку [ПП2216] и в раскрывшемся списке выбрать «Изменение данных о ТС».

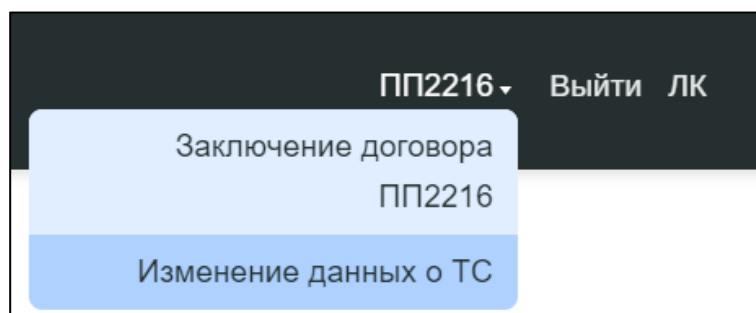


Рисунок 15 – Вызов формы для изменения данных о ТС

Примечание: если процесс формирования договора на оказание услуг согласно ПП2216 еще не завершен, то отображается соответствующее уведомление. Необходимо дождаться завершения процесса.

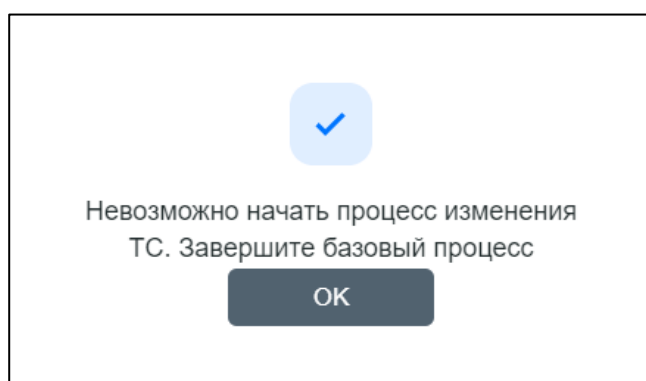


Рисунок 16 – Уведомление о незавершенном процессе на получение услуг по ПП №2216

2. Откроется список транспортных средств в статусе «Идентифицирован», на которые в текущий момент отсутствуют незавершенные заказы.

- 2.1. Если на транспортное средство уже создан заказ на изменение данных, и он еще не завершен или транспортное средство не в статусе «Идентифицирован», то оно не отображается в списке.

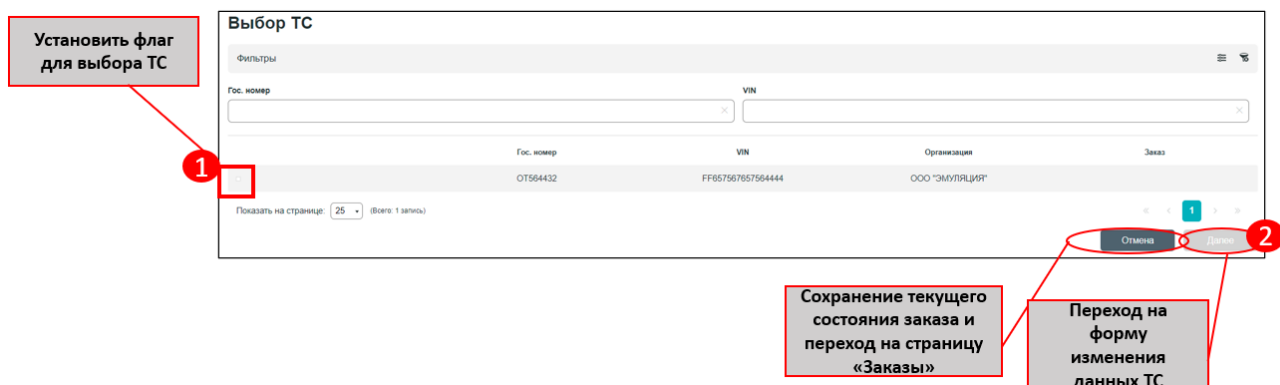


Рисунок 17 – Список ТС в статусе «Идентифицирован»

3. Выбрать из списка ТС (1), данные которых требуется изменить, установив в соответствующих строках флаги. Нажать кнопку (2) [Далее].
- 3.1. Для сохранения данных заказа и закрытия формы нажать кнопку [Отменить].
4. Откроется форма «Изменение данных ТС» со списком выбранных ТС и полями, доступными для редактирования данных.

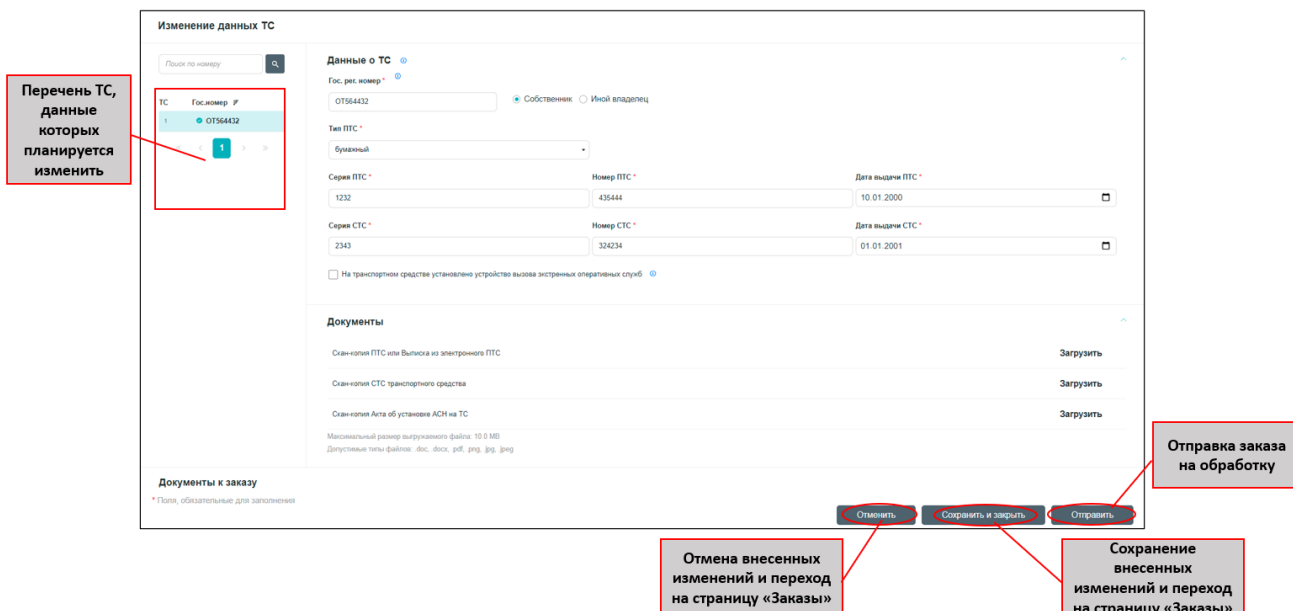


Рисунок 18 – Форма изменения данных

5. Изменить данные в полях на форме «Изменение данных ТС» в соответствии с требованиями системы.

6. Нажать кнопку [Отправить]. Отобразиться уведомление об успешной отправке заказа.
 - 6.1. Для отмены внесенных изменений и сохранения текущего состояния заказа нажать кнопку [Отменить].
 - 6.2. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку [Сохранить и закрыть].
7. Изменение данных в системе занимает некоторый промежуток времени. После завершения исполнения заказа статус изменится на «Исполнен», а на e-mail поступит соответствующее уведомление.